|  |
| --- |
| Demografieberatung Digi+ |
| Gesunde  Schichtplan-  gestaltung |
| Leitfaden zum Tooleinsatz und zur Schichtplangestaltung |
| 9.5.2023 |

# Hintergrund

Ziel aller Beteiligten bei der Arbeitszeitgestaltung sollte es sein, die betrieblichen Erfordernisse mit arbeitswissenschaftlichen Erkenntnissen und individuellen Bedürfnissen und Anforderungen der Arbeitnehmenden in Einklang zu bringen.

Die Beschäftigten sollten bei Veränderungen des bestehenden Schichtsystems aktiv mit in den Umsetzungs-/Veränderungsprozess einbezogen werden. Ziel ist es außerdem, die Schichtarbeit bedarfsgerecht, Mitarbeiter\*innenorientiert und leistungsförderlich zu gestalten und zu organisieren.

Durch eine qualifizierte und Interessen ausgleichende Schichtplangestaltung soll dabei unterstützt werden, die Vorteile von gesunden Schichtplangestaltungen zu nutzen, die sowohl wirtschaftlich für den Betrieb als auch für die Gesundheit, Arbeitszufriedenheit und Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeitenden von Vorteil sind.

# Bewertung der bestehenden Arbeitszeitregelungen im Betrieb

Zu Beginn des Beratungsprozesses wird eine Abstimmung mit der Geschäftsführung und den Verantwortlichen der Arbeitszeitregelungen im Betrieb empfohlen. Beim Thema Schichtplanung ist es außerdem besonders wichtig, schon von Beginn der Schichtplangestaltung Arbeitnehmenden-Vertreter\*innen bzw. den Betriebsrat in den Prozess mit einzubinden.

Schichtplanung Kick-off Veranstaltung

In einer ersten Kick-off Veranstaltung soll der Status Quo im Betrieb erhoben werden und Defizite bzw. Bedürfnisse auf betrieblicher Ebene gesammelt werden.

Die Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQUA) hat auf Basis von arbeitswissenschaftlichen Erkenntnissen Anforderungen definiert, die in der Arbeitszeit bzw. Schichtplanung besonders berücksichtigt werden sollten. Im Rahmen der Kick-off Veranstaltung sollte abgeglichen werden, ob die diversen wissenschaftlichen Empfehlungen zur Schichtplangestaltung im Betrieb bereits umgesetzt werden bzw. wo noch Potenzial zur Verbesserung besteht.

Zur übersichtlichen Erhebung des Status-Quo im Betrieb können die INQUA Checklisten zusammen mit den Verantwortlichen im Betrieb abgearbeitet werden.

Siehe dazu auch die beiden Dokumente:

Ein Bild, das Symbol, Kunst, Kreis, Symmetrie enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Checkliste\_Schichtplan\_INQUA

Checkliste\_12 Stunden\_INQUA

Auf Basis dieser Bedürfnisse wird die Abstimmung mit den Bedürfnissen der Mitarbeitenden möglich und ein Aktionsplan zur Schichtplanung kann konstruiert werden.

Die Checklisten können auch an anderen Punkten (z.B. im Fokusgruppentreffen) oder öfters im Prozess eingesetzt werden.

# Erheben der Bedürfnisse mittels Fokusgruppen Treffen

Im Rahmen einer Fokusgruppe lassen sich die Bedürfnisse der Mitarbeitenden in der Schichtplangestaltung schon von Beginn des Erarbeitungsprozesses an berücksichtigen.

Es gilt dabei zu berücksichtigen, dass Mitarbeitende aus verschiedenen Alterskohorten in der Fokusgruppe vertreten sind. Nicht nur alters und lebensphasenbedingte Unterschiede können sich auf die Bedürfnisse in der Arbeitszeitgestaltung auswirken, auch andere Diversitätskategorien wie körperliche und psychische Beeinträchtigungen oder Sprachbarrieren gilt es zu berücksichtigen.

Bei der Auswahl der Teilnehmenden ist daher besonders auch die Geschäftsleitung dahingehend zu sensibilisieren, dass die Einladung von möglichst verschiedenen Beschäftigten sich positiv auf die Schichtplangestaltung auswirken kann. Schichtpläne werden durch die diversifizierte Auswahl der Fokusgruppe Praxistauglicher und die Zufriedenheit der Beschäftigten kann zusätzlich erhöht werden.

Als Grundlage und Anleitung zur Durchführung von passenden Fokusgruppen-Treffen siehe auch die Vorlage zur Agenda:

Ein Bild, das Symbol, Kunst, Kreis, Symmetrie enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Design\_Fokusgruppe Schichtplan

# INQUA Orientierungshilfe zur Schichtplanerstellung

Im Rahmen der Initiative für neue Qualität der Arbeit (INQUA) wurde eine Excelliste zur Orientierungshilfe in der Schichtplangestaltung zusammengestellt.

Die Liste wird im Rahmen des Kooperationstools „Gesunde Schichtplangestaltung“ in der Demografieberatung Digi+ genutzt, um idealtypische Vorschläge für Schichtpläne zu erstellen.

Ein Bild, das Symbol, Kunst, Kreis, Symmetrie enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Siehe dazu auch die Exceldatei: Orientierung Schichtplan INQUA

Während die Excelmatrix auf den ersten Blick komplex wirken mag, ist die Bedienung trotzdem nicht schwer und liefert ausführliche Vorschläge auf Basis einer wissenschaftlichen Datenbank.

Zur Generierung der Vorschläge werden ausschließlich folgende Daten benötigt:

* **Angaben zur Wochenarbeitszeit,**
* **Anzahl der Gruppen**
* **An welchen Wochentagen gearbeitet werden soll**

**Was bietet die INQUA Excelliste?**

Es handelt sich um eine Orientierungshilfe zur Schichtplangestaltung. Auf Basis von Angaben zur Wochenarbeitszeit, Anzahl und Verteilung der Schichten, der benötigten Personalstärke pro Schicht und der Anzahl an Gruppen werden grundlegende Parameter zur Entwicklung eines Schichtplans berechnet.

**Wie funktioniert die INQUA Excelliste?**

Aus einer hinterlegten Datenbank mit Standardschichtplänen, entnommen aus dem INQA-Beratungsportal „Beratungs- und Unterstützungsangebote für die Arbeitszeitgestaltung und die Planung von Schichtarbeit in der Produktion“, wird ein zu den Angaben der Nutzenden passender Schichtplan vorgeschlagen (allerdings nicht berechnet!). Zusätzlich werden Abweichungen der vorgeschlagenen Schichtpläne zu den Anforderungen aus den Eingaben angegeben. Anschließend können die Schichtpläne aufgerufen und die jeweiligen Vor- und Nachteile sowie eine Beschreibung betrachtet werden.

Die Standardschichtpläne können dann verglichen werden und für die Planung eines eigenen Schichtplans als Orientierung dienen.

**Worauf ist bei der Nutzung zu achten?**

Eine Anpassung der Standardschichtpläne an die Anforderungen ist in der Liste nicht möglich. Die Liste dient zur ersten Orientierung und gibt Anregungen für die Gestaltung von Schichtplänen. Zusätzlich wird anhand von Urlaubstagen, Weiterbildungstagen, Feiertagen und der Krankenquote die Anzahl an benötigten Beschäftigten errechnet. Durch die genannten Abwesenheitsgründe weichen Netto- und Brutto-Personalbedarf teilweise erheblich ab.

**Vorteile**

Die Vorteile der INQUA Excelmatrix liegen in der einfachen Bedienung und der übersichtlichen Struktur. Nachteilig ist jedoch, dass die Schichtpläne nicht angepasst werden können.

## 4.1 Durchführung

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aktivität (Was)** | | **Person (Wer)** |
| 1. | EINGABE DER ANFORDERUNGEN:   * Vorstellung / Einführung * Befüllen der markierten Felder zur Angabe der Anforderungen | Berater\*in, GF, Betriebstrat |
| 2. | ANALYSE UND VERGLEICH DER VORSCHLÄGE:   * Beschreibungen sowie die Vor- und Nachteile der vorgeschlagenen Standardschichtpläne. * Diskussion der Vor- und Nachteile der Schichtpläne unter Beteiligung der Beschäftigten bzw. ihrer Interessensvertreterinnen/Interessensvertreter. * Festhalten, wo die Vorschläge von den Anforderungen abweichen. | Berater\*in, GF, Betriebsrat, Mitarbeitende |
| 3. | ERARBEITEN MÖGLICHER ALTERNATIVEN:   * Diskussion über mögliche Anpassungen der Anforderungen und prüfen, welche Änderungen sich dadurch für die Schichtplanempfehlungen ergeben. Gegebenenfalls verschiedene Szenarien mit der INQUA Excelliste ausprobieren. * Diskussion von Vor- und Nachteile aller Szenarien | Berater\*in, GF, Betriebsrat, Mitarbeitende |
| 4. | ANPASSUNG DER STANDARDSCHICHTPLÄNE:   * Auswählen eines Standard-Schichtplan und finale Anpassung an die speziellen Bedürfnisse. | Berater\*in, GF, Betriebsrat, Mitarbeitende |

# Digitale Schichtplanung

Wenn es zur konkreten Umsetzung der Schichtplanung geht, also das Erstellen von Schichtplänen und die Verwendung dieser im alltäglichen Betrieb, bieten sich online Lösungen besonders an.

Vorteile von Online-Schichtplanungsinstrumenten:

**Einfachere Planung**: Mit einer Online-Schichtplanungssoftware können Arbeitspläne schnell und einfach erstellt werden. Über das System lassen sich flexibel Mitarbeitende einplanen, basierend auf den Anforderungen und Präferenzen der einzelnen Mitarbeitenden sowie den Anforderungen des Unternehmens.

**Zeit- und Kostenersparnis:** Manuelle Prozesse können reduziert werden. Die Software kann beispielsweise automatisch Schichtwechsel, Überstunden und Urlaubszeiten berücksichtigen und das System kann auch automatisch Arbeitszeiten verfolgen, was Zeit und Kosten für manuelle Eingaben spart.

**Verbesserte Zufriedenheit der Mitarbeitenden**: Eine Online-Schichtplanungssoftware kann dazu beitragen, die Zufriedenheit der Mitarbeiter\*innen zu verbessern, da sie in Echtzeit Einblick in ihren Arbeitsplan haben und ihre Schichten leichter planen und tauschen können.

**Bessere Planungsgenauigkeit:** Arbeitspläne lassen sich präziser planen und Vorhersagen für zukünftige Schichtbedürfnisse können einfacher getroffen werden. Einige Softwares können beispielsweise Trends in der Arbeitslast erkennen und automatisch Schichten hinzufügen oder reduzieren, um auf diese Bedürfnisse zu reagieren.

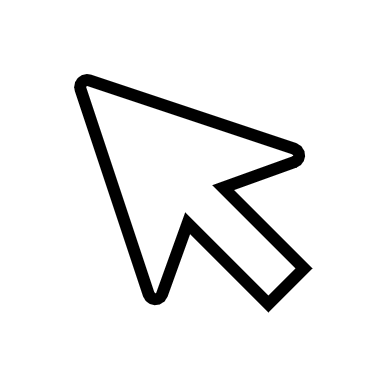
**Bessere Einhaltung von Vorschriften**: Eine Online-Schichtplanungssoftware kann auch helfen, die Einhaltung von Vorschriften wie Arbeitszeitregelungen, Arbeitsgesetzen und Tarifverträgen sicherzustellen. Das System kann beispielsweise automatisch sicherstellen, dass Mitarbeitende nicht zu lange arbeiten oder dass sie die erforderlichen Pausen einhalten.

Insgesamt kann eine Online-Schichtplanungssoftware dabei helfen, den Planungsprozess zu vereinfachen, Zeit und Kosten zu sparen, die Mitarbeiter\*innen-Zufriedenheit zu verbessern, die Planungsgenauigkeit zu erhöhen und die Einhaltung von Vorschriften sicherzustellen.

Die Wahl der richtigen Software hängt dabei von den individuellen Bedürfnissen und Ressourcen im jeweiligen Unternehmen ab.

Eine solide Grundlage für die online Schichtplan Erstellung bietet beispielsweise die kostenlose

Anwendung „mesaPLan“: <https://www.mesaplan.com/> (Stand 9.5.2023)



# Weiterführende Informationen

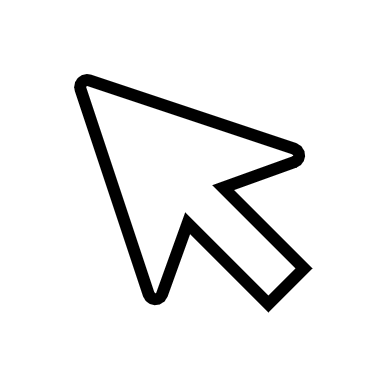
Siehe zu ausführlichen Hintergrundinformationen und Handlungsanleitungen im Sinne von arbeitswissenschaftlichen Anforderungen, bezüglich der Schichtplangestaltung, auch das Dokument:

Ein Bild, das Symbol, Kunst, Kreis, Symmetrie enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

INQUA\_Schichtarbeit\_Broschüre

Aktuelle arbeitsrechtliche Informationen und Grundlagen zur Schichtarbeitsregelung in Österreich finden sich außerdem unter folgendem Link:

<https://www.arbeitsinspektion.gv.at/Arbeitszeit-_Arbeitsruhe/Schichtarbeit/Grundlagen_zur_Schichtarbeit.html> (Stand: 9.5.2023)